

新春経営セミナーを開催！

共催： 久慈商工会議所青年部（部会長 宅石 美穂子）

公益社団法人久慈法人会青年部会（部会長 葛巻一幸）

日時： 平成29年1月26日（金）午後4時00分～

場所： 久慈グランドホテル

聴講者： 95名

テーマ： 「これからのビジネスで不可欠な、人を動かす説得術・交渉術」
～ことばにが心を届けます～

講師： （株）セミナー東北専任講師、接話コンサルタント 大竹 辰也 氏

講演内容：

ことばの力＝ことばは、考える・伝える・理解する。ことばは、人を落ち込ませ・高揚させる。

上手に伝える方法・傾聴の技術

言うことを整理する（柱・情報を集める・4つにまとめる・順番をつける）

伝える方法＝短く・はっきり・大きな声で・アイコンタクトをとる

傾聴の技術＝相手を受容、距離、アイコンタクト、頷き・相槌・驚き・質問

説得力・交渉力アップのための技術

良い人間関係作りに必須

説得力・交渉力の高め方＝情報収集、目標設定、ムード、心理、相互満足、アフター

人を動かす人間性 共通点を見出す

価値観、信条、気分を良くするムード作り、人間性を磨く



講演中の大竹先生

見詰め合って、相手の長所を見つける！



謝辞と記念品贈呈する葛巻部会長