

新春ダブル講演会を開催！

共催： 久慈商工会議所青年部（部会長 高橋 渉）
公益社団法人久慈法人会青年部会（部会長 齋藤 豊）
日時： 平成27年2月4日（水）午後4時30分～
場所： 久慈グランドホテル
聴講者： 112名

第一講演演題： 『新年を迎えた岩手経済の動き』

講師： 岩手経済研究所 常務理事 佐々木 久 雄氏

講演内容：

岩手県は来年度も震災復興の予算が上乘せされている。平成28年には岩手国体が開催される。4月からNHKBSで連続テレビ小説「あまちゃん」の再放送が予定されており観光客の増加が予想されるチャンス的一年である。計画を立てて、アクションを起こすことを期待する。震災復興で労働力が不足しており、高校生の地元就職を促進するチャンスである。

第二講演演題： 『お・も・て・な・し』の心 泣いたり笑ったりの女将業

講師： つなぎ温泉「四季亭」女将 林 晶子氏

講演内容：

社員やお客様はいろいろであり心をこめたおもてなしがリピートにつながる。ただし、クレマーには毅然とした対応をしないと要求がエスカレートするので注意が必要。

岩手県に来る外国人観光客は、日本全体の1%にも及ばない。岩手国体や「あまちゃん」再放送により増加が見込まれる。岩手県人はおとなしい人が多いけれども、訪れた方に積極的に声をかけ、おもてなしを考えてほしい。

